



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**) upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v týchto VOP (ďalej spolu aj ako **zmluvné strany** a jednotlivito ako **zmluvná strana**) pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je spoločnosť Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Priemyselná 10, 921 79 Piešťany, Slovenská republika, IČO 36 252 484, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sa, Vložka č. 10263/T (ďalej len **TAVOS, a.s.** alebo **dodávateľ**).
- 1.2 Dodávateľ dodáva pitnú vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu na základe a v súlade s týmito VOP ako aj podmienkami ustanovenými v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorú uzatvára s odberateľom (ďalej len **zmluva**).
- 1.3 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznými. Podpisom zmluvy odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.4 Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú aj platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou vody z verejného vodovodu a odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorý upravuje najmä ceny za lokalizačné práce na vodohospodárskej sieti, ceny za manipulačné práce s vodomerami, ceny za projektové práce – vyjadrenia, ceny za dopravné služby, prenájom vozidiel a mechanizmov, ceny za práce spojené s vývozom, čistením a likvidáciou odpadových vôd ako aj ceny chemických služieb a pod. (ďalej len **cenník vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov**), ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk).

2. ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

- 2.1 **verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je TAVOS, a.s.

Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú (a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, (b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany, (c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch, (d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení a (e) vodovodné prípojky.
- 2.2 **hromadným zásobovaním vodou** je zásobovanie viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb zásobovanie s priemernou dennou produkciou viac ako 10 m³ vody.
- 2.3 **vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod (ďalej aj ako **vnútorný rozvod vody**), okrem meradla, ak je osadené. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvážiacu vetvu je súčasťou verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod.

Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva. Vlastník vodovodnej prípojky je povinný zabezpečiť riadne a včasné opravy a údržbu vodovodnej prípojky na vlastné náklady.



- 2.4 **vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku vody.
- verejná vodovodná sieť** je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.
- 2.5 **vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m³ za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.
- 2.6 **verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je TAVOS, a.s.
- Za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť sa nepovažujú (a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd, (b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení, (c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu, (d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou kanalizačnej siete delenej sústavy, (e) záchytné priekopy, (f) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy, (g) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej kanalizačnej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti a (h) kanalizačné prípojky.
- 2.7 **hromadným odvádzaním odpadových vôd** je príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd od viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd s dennou produkciou viac ako 10 m³ odpadovej vody.
- 2.8 **kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejnú kanalizáciu (ďalej aj ako **vnútorná kanalizácia**) až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Zaústenie kanalizačnej prípojky je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
- Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá ju zriadila na vlastné náklady a spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom resp. vlastníkom verejnej kanalizácie alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva. Vlastník kanalizačnej prípojky je povinný zabezpečiť riadne a včasné opravy a údržbu kanalizačnej prípojky na vlastné náklady.
- 2.9 **kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.
- 2.10 **odberateľom vody** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
- 2.11 **producentom odpadových vôd** vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.
- 2.12 **spoluproducent odpadových vôd** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vypúšťa odpadové vody prostredníctvom producenta odpadových vôd.
- 2.13 **odberateľom** sa rozumie odberateľ vody alebo producent odpadových vôd, alebo osoba, ktorá je súčasne odberateľom vody aj producentom odpadových vôd.
- 2.14 **konečný spotrebiteľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoberá vodu na účely konečnej spotreby vody z verejného vodovodu alebo od odberateľa vody.
- 2.15 Ak je odberateľom združenie fyzických osôb, združenie právnických osôb, alebo združenie fyzických a právnických osôb (ďalej len **združenie**), ktoré je zároveň vlastníkom alebo nájomcom pripojeného objektu alebo nehnuteľnosti, zastupovať takéto združenie môže len osoba zapísaná príslušnom registri, resp. určená v stanovách, ako osoba oprávnená konať v mene združenia.



- 2.16 Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľnosti je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme na formulári, ktorý je zverejnený a dostupný na stiahnutie na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk) spolu s notársky osvedčenými podpismi ostatných spoluvlastníkov nehnuteľnosti. V prípade bytových domov je odberateľom osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny spisanej podľa osobitného zákona (zákona č. 182/1993 Z. z., o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, v znení neskorších predpisov).
- 2.17 **vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a riadne a včas udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.
- 2.18 **revízna kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.
- 2.19 **vodomer** je meradlo množstva vody dodanej z verejného vodovodu, t. j. je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu. Vlastníkom vodomeru je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa.
- meradlo** je meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, t. j. meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vlastníkom meradla je producent odpadových vôd, ktorý je povinný zabezpečovať jeho riadne a včasné opravy a údržbu na vlastné náklady a poskytnúť dodávateľovi osvedčenie potvrdzujúce, že typ určeného meradla vyhovuje svojimi technickými charakteristikami, metrologickými charakteristikami a konštrukčným vyhotovením požiadavkám na daný druh určených meradiel v zmysle zákona o metrologii.
- V prípade, ak zariadenia odberateľa nespĺňajú technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu vrátane meradla, dodávateľ je oprávnený odmietnuť pripojenie na verejnú kanalizáciu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, resp. určiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody v súlade s vyhláškou o meraní dodanej a odvedenej vody.
- 2.20 **technické podmienky pripojenia** znamenajú spoločne (a) technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov vodovodnej prípojky, vodomeru a vodomernej šachty a (b) technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov revíznej kanalizačnej šachty a meradla, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk).
- 2.21 **voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
- 2.22 **odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
- 2.23 **vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody odberateľom.
- 2.24 **stočné** je platba za odvedené odpadové vody, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenej odpadovej vody a množstva odvedenej odpadovej vody.
- 2.25 **odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku vodomeru alebo meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.
- 2.26 **odpočtové obdobie** je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.



Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade (a) výmeny vodomera alebo meradla, (b) zmeny určenia odpočtového obdobia na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom, (c) zmeny odberateľa, (d) zmeny ceny vodného alebo stočného, (e) ukončenia platnosti zmluvy, (f) vykonania kontrolného odpočtu, (g) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastníkom konania postihujúceho majetok odberateľa alebo (h) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Dodávateľ má právo jednostranne zmeniť odpočtové obdobie podľa jeho prevádzkových potrieb.

- 2.27 **fakturačné obdobie** je obdobie, za ktoré platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

- 2.28 **zákon o DPH** je zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.
- 2.29 **zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách** je zákon č. 442/2002 Z. z., o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov.
- 2.30 **zákon o metrológii** je zákon č. 142/2000 Z. z., o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 2.31 **zákon o vodách** je zákon č. 364/2004 Z. z., o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), v znení neskorších predpisov.
- 2.32 **vyhláška o meraní dodanej a odvedenej vody** je vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.
- 2.33 **vyhláška o náležitostiach prevádzkových poriadkov** je vyhláška č. 55/2004 Z. z. vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií, v znení neskorších predpisov.

V prípade akejkoľvek novelizácie, zmeny alebo úplného nahradenia definovaných právnych predpisov sa na výklad VOP použijú právne predpisy platné a účinné v čase aplikácie VOP, ktoré v plnom rozsahu alebo čiastočne nahradia definované právne predpisy.

3. VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

- 3.2 Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje.

V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa (najmä osobných údajov v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba a identifikačných údajov, ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odberného miesta, alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného a stočného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi.

V opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa uviesť v zmluve správne, úplné a pravdivé údaje ako ani v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi.

- 3.3 Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na účely dohodnuté v zmluve a v súlade s požiadavkami na technickú spôsobilosť odberu, možný spôsob odberu a zdravotnú bezpečnosť pitnej vody. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa odovzdávať (či za odplatu alebo bezodplatne alebo formou zámery) vodu ďalšiemu odberateľovi vody (toto obmedzenie sa nevzťahuje na konečných spotrebiteľov).



Ak má odberateľ požiadavky na čas dodávky vody, množstvo, tlak alebo odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky vody verejným vodovodom, dodávateľ môže ich splnenie odmietnuť. Ak to technické podmienky verejného vodovodu umožňujú, splnenie týchto podmienok si môže zabezpečiť odberateľ vlastnými zariadeniami na vlastné náklady, avšak len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa.

- 3.4 Na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka a/alebo kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným technickým normám platným a účinným na území Slovenskej republiky (ďalej len **STN**) a spĺňa technické podmienky pripojenia dodávateľa.
- 3.5 Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke, ktorými sa zmenia podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou platné v čase uzatvorenia zmluvy, resp. dohodnuté v zmluve, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
- 3.6 Pripojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako aj odpojenie z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ alebo ním písomne poverená osoba, a to pod dohľadom odborne spôsobilej osoby dodávateľa.
- 3.7 Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi alebo ním poverenej osobe prístup k vodovodnej prípojke a kanalizačnej prípojke, vlastnému vodnému zdroju, ako aj k dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízná kanalizačná šachta, vodomer, meradlo, a pod.)
- 3.8 Osoby poverené dodávateľom, ak sú takéto osoby riadne označené a preukážu sa príslušným poverením, sú oprávnené v nevyhnutnej miere vstupovať na cudzie pozemky a do nehnuteľností alebo objektov pripojených na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu za účelom (a) zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie (b) výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, (c) zistenia a odstránenia havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, (d) zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky, (e) zistenia stavu a odpočtu vodomeroch a meradiel a ich opravy, (f) montáže, demontáže, údržby a výmeny vodomeroch, (g) výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody a odvádzaných odpadových vôd, (h) kontroly dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, (i) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (j) kontroly činností a monitoringu v ochranných pásmach vodárenského zdroja a (k) obnovenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd a odberateľ je povinný takýto vstup umožniť.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu potrebné osobitné povolenie, je osoba poverená dodávateľom povinná preukázať sa takýmto povolením pri vstupe na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu.

- 3.9 Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
- 3.10 Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa odvádzat' do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta odpadových vôd (toto obmedzenie sa nevzťahuje na spoluproducentov odpadových vôd).
- 3.11 Odberateľ nesmie do kanalizačnej siete vypúšťať obsah žumpy a odpadové vody z domovej čistiare odpadových vôd.

4. DODÁVKA VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD

- 4.1 Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ a odberateľ v zmluve nedohodnú inak.
- 4.2 Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta odpadových vôd do verejnej kanalizácie.



- 4.3 Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať len odpadové vody (vrátane vody z povrchového odtoku) v množstve a s mierou znečistenia zodpovedajúcej prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie a týmto VOP, ak sa s dodávateľom v zmluve nedohodne inak. Najvyššia prípustná miera znečistenia priemyselných odpadových vôd a osobitných vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je stanovená vyhláškou o náležitostiach prevádzkových poriadkov.

Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie a týchto VOP, sa môžu odvádzať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie a týmto VOP alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

- 4.4 Ak producent odpadových vôd odvedie do verejnej kanalizácie odpadové vody vo vyššej maximálnej koncentračnej hodnote znečistenia, ako je stanovené vyhláškou o náležitostiach prevádzkových poriadkov, producent odpadových vôd zaplatí dodávateľovi, okrem riadneho stočného, aj úhradu za zvýšené znečistenie vypočítanú nasledovne:

Skutočne zistená koncentrácia

$$\left(\frac{\text{Skutočne zistená koncentrácia}}{\text{zmluve povolená koncentrácia}} \times 100 - 100 \right) \times 0,05 \times \text{objem odkanalizovanej vody za obdobie} \times \text{cena stočného}$$

Úhrada sa vypočíta za čas, počas ktorého k prekročeniu došlo. Ak tento nemožno presne určiť, pre výpočet úhrady sa počíta doba 10 (desiatich) dní. Ak sa pri odbere vzorky zistí prekročenie biologickej spotreby kyslíka (BSK5) a chemickej spotreby kyslíka (CHSK) zároveň, úhrada sa vypočíta len z jedného ukazovateľa a to z toho, kde bolo zistené vyššie percento prekročenia.

- 4.5 Odberateľ nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do verejnej kanalizácie zakázané v zmysle zákona o vodách.
- 4.6 Odberateľ zodpovedá za to, že do verejnej kanalizácie sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami a týmto VOP.
- 4.7 Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody a plynulé a bezpečné odvádzanie odpadových vôd, a ak má verejná kanalizácia vybudovanú čistiareň odpadových vôd, je povinný zabezpečiť aj čistenie odpadových vôd.

Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy.

- 4.8 Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať vodovodnú prípojku a kanalizačnú prípojku, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, vrátane meradla, ktoré sú v jeho vlastníctve, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a technických podmienok pripojenia. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke alebo inej časti vodovodnej siete alebo kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy a oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojke vrátane poruchy na vodomere/meradle.

V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo výmeny vodomera dôjde k zatopeniu vodomernej šachty resp. dodávateľ zistí zatopenie vodomernej šachty, dodávateľ je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody, a to prostredníctvom vlastných zložiek, ako aj prostredníctvom tretej osoby.

- 4.9 Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, dodávateľ odstráni poruchu na náklady odberateľa.
- 4.10 Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom. Vodomer sa umiestňuje v súlade s technickými podmienkami na osadenie a funkciu vodomera tak, aby bolo možné odčítať údaj z vodomera.



Ak nie je množstvo vody dodanej verejným vodovodom merané určeným vodomermom (vlastným vodomermom dodávateľa), množstvo dodanej vody sa určí smernými číslami spotreby vody na jednotlivé druhy spotreby vody alebo ich kombináciou podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

Ak sa dodávateľ dohodne s odberateľom na osadení vodomera na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

- 4.11 Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje producent odpadových vôd svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom (zákonom o metrológii).
- 4.12 Producent odpadových vôd je povinný chrániť meradlo pred poškodením a má povinnosť bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi všetky poškodenia meracích zariadení používaných ako fakturačné meradlá. Producent odpadových vôd nesmie odpájať od zdroja energie tie meracie zariadenia, ktoré pre správnosť merania vyžadujú prívod elektrickej energie. Prípadne bez zbytočného odkladu oznámi dodávateľovi, kedy a po akú dobu bolo toto zariadenie bez elektrickej energie. Producent odpadových vôd bez zbytočného odkladu oznámi prevádzkovateľovi skutočnosť, že zariadenie na meranie množstva odpadovej vody, alebo pre stanovenie množstva odpadovej vody je poškodené.
- 4.13 Ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodne inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odvedených odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
- 4.14 V prípade, ak sa množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd určuje podľa smerných čísel spotreby vody a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb s trvalým pobytom na adrese nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu (bytové domy, rodinné domy), je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na tejto adrese.
- 4.15 Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust merané, toto množstvo sa vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu.

Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy, ako aj zmenu spôsobu odvádzania vôd z povrchového odtoku, je odberateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, vypúšťanie vody z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie po uplynutí 30 (tridsať) dňovej lehoty, sa bude považovať za vypúšťanie v rozpore so zmluvou a VOP.

- 4.16 Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Po doručení protokolu z preskúšania vodomera, dodávateľ písomne oznámi výsledok preskúšania odberateľovi.

Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania odberateľ písomne oznámi dodávateľovi.



- 4.17 Ak sa pri skúške vodomera/meradla zistí, že
- a) vodomera/meradlo je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí tá zmluvná strana, ktorej bola odchýlka na prospech, druhej zmluvnej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti; v takom prípade
 - náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ,
 - náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,
 - b) spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis,
 - náklady spojené s preskúšaním vodomera hradí odberateľ,
 - náklady spojené s preskúšaním meradla hradí dodávateľ.

- 4.18 Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera/meradla spôsobená nedostatočnou ochranou vodomera/meradla odberateľom alebo nedovoleným manipulovaním (zásahom) odberateľa, ktorým bolo spôsobené poškodenie vodomera/meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera/meradla hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Nedovoleným manipulovaním s vodomrom/meradlom sa rozumie najmä porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky, manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomrom alebo meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, ako aj s jeho vonkajším obalom, poškodenie, znehodnotenie alebo zmena parametrov vodomera/meradla a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.

Nedostatočnou ochranou vodomera/meradla sa rozumie najmä spôsobenie mechanického alebo iného poškodenia neznámou osobou, ako aj odcudzenie neznámou osobou. Nedostatočnou ochranou sa rozumie aj vystavenie vodomera pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok.

- 4.19 Žiadosť o preskúšanie vodomera/meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné alebo stočné na základe dodávateľom vystavenej faktúry.

- 4.20 Ak nemožno presne zistiť množstvo dodanej vody alebo odvádzaných odpadových vôd za čas poruchy vodomera/meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody resp. množstvo odvedených odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku.

Ak ide o nový odber/nové vypúšťanie alebo zmenu v odberových pomeroch/vo vypúšťaní odpadových vôd, podľa množstva dodávanej vody/odpadových vôd v nasledujúcom porovnateľnom období, podľa množstva dodávanej alebo vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.

5. CENA, FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za dodávku vody (vodné) a cena za odvedenie odpadových vôd (stočné) sa vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len **ÚRSO**) o návrhu ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom, výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom a za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len **cenové rozhodnutie**).

Pri zmene cien pre výpočet vodného a stočného dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi reguláciu cien vo vodnom hospodárstve.

- 5.2 Informácie o aktuálnej cene pre výpočet vodného a stočného sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk) a poskytované prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa.

Ceny ostatných služieb a plnení dodávateľa súvisiacich s dodávkou vody a odvádzaním odpadových vôd sú uvedené na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk).



- 5.3 Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje meraním, v prípade zmeny cien sa odpočet vykoná najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5.4 Vodné a stočné odberateľ uhradza podľa faktúr vystavených dodávateľom na základe odpočtu.
- 5.5 Účtovanie za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sa vykonáva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR, najmä v zmysle zákona o DPH.
- 5.6 Vyúčtovanie dodanej vody a odvedených odpadových vôd za príslušné fakturačné obdobie vykoná dodávateľ na základe:
- a) skutočnej spotreby podľa údajov podľa čl. 4. ods. 4.11, 4.13, 4.14 a 4.15, alebo
 - b) kvalifikovaného odhadu vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie.

V prípade, ak sa vyúčtovanie množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd vykonáva na základe kvalifikovaného odhadu podľa písm. b) ods. 5.6 tohto čl. 5. vyššie z dôvodu, že dodávateľ nemohol riadne vykonať odpočet resp. v dôsledku poruchy na vodomere/meradle, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia závadného stavu, pričom v prípade, ak odberateľ dodávateľovi primeranú súčinnosť neposkytne, je dodávateľ po uplynutí dvoch fakturačných období oprávnený zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd vyúčtovať na základe smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

V prípade nového odberu vody z verejného vodovodu je dodávateľ oprávnený vyúčtovať dodanú vodu za príslušné fakturačné obdobie podľa smerných čísel spotreby vody podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

- 5.7 Na základe vyúčtovania podľa tohto čl. 5. ods. 5.6, dodávateľ do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu vystaví vyúčtovaciu faktúru za príslušné fakturačné obdobie.
- V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania v zmysle vyúčtovacej faktúry preplatok a dodávateľ eviduje voči odberateľovi v súvislosti s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd z odberného miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená, splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávk. V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávk, dodávateľ vráti odberateľovi preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 5.8 Lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak.
- 5.9 Ak výsledok kontroly podľa čl. 4 preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní, počítaná od jej vystavenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 5.10 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti, ako aj príslušný poplatok v zmysle platného cenníka vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov.

Oznámenú zmenu dodávateľ zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Doručením oznámenia však nezaniká právo dodávateľa oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia odberateľa, dodávateľ o tom odberateľa bezodkladne informuje.



- 5.11 Pri zmene odberateľa (najmä z dôvodu zmeny vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu) je odberateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť nového odberateľa dodávateľovi a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomeru/meradla.

V prípade, ak odberateľ svoju povinnosť nesplní, je dodávateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

- 5.12 Úhradu svojich záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať nasledovnými spôsobmi:

1) bezhotovostne

- a) platobným príkazom na úhradu zadaným odberateľom,
- b) platobným príkazom na inkaso zadaným dodávateľom,

V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu s platbou vo forme inkasa v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie prípadného nedoplatku v zmysle vyúčtovacej faktúry na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak úhradu príslušnej faktúry nebude možné zrealizovať formou inkasa, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

Dodávateľ ako inkasant a odberateľ ako platiteľ sa dohodli, že pre-notifikácie v zmysle pravidiel inkasa (SEPA inkasa), bude dodávateľ zasielať 14 (štrnásť) kalendárnych dní pred dňom splatnosti príslušnej faktúry. V prípade, ak odberateľ prostredníctvom svojej banky požiadava o vrátenie platby (refundáciu) realizovanej inkasom bez riadne uznanej reklamácie faktúry, ku ktorej sa príslušná platba viazala, považuje sa toto za hrubé porušenie platobnej disciplíny.

- c) poštovým peňažným poukazom,

2) osobne v pokladni zákazníckych centier dodávateľa, a to:

- a) platobnou kartou.

V prípade, ak odberateľ uhradí svoje peňažné záväzky voči dodávateľovi bezhotovostne, je povinný zabezpečiť, aby platba bola pripísaná na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre v dohodnutej lehote splatnosti.

Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu resp. formy úhrady záväzkov odberateľa podľa tohto čl. 5. ods. 5.12. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné splnenie svojich finančných záväzkov voči dodávateľovi.

- 5.13 Pri úhrade faktúr, ako aj pri úhrade iných peňažných záväzkov voči dodávateľovi, je odberateľ povinný použiť variabilný symbol (číslo faktúry), prípadne špecifický symbol, ak je uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu alebo špecifického symbolu (ak je uvedený), resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol alebo špecifický symbol (ak je uvedený), dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia splatné alebo po lehote splatnosti) príslušného odberateľa, pričom touto platbou budú prednostne vyrovnávať najstaršie záväzky odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.

- 5.14 Akékoľvek peňažné záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyplývajúce zo zmluvy a VOP sa považujú za zaplatené pripísaním sumy zodpovedajúcej príslušnému peňažnému záväzku na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre.

Pokiaľ odberateľ nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby (vrátane).



- 5.15 V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.
- 5.16 V prípade, ak odberateľ neuhradí faktúru vodného alebo stočného do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry, dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd na odbernom mieste odberateľa, pre ktoré je evidované neuhradené vodné alebo stočné po lehote splatnosti.
- 5.17 Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, dodávateľ má právo vystaviť faktúru za každé odberné miesto osobitne.

6. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

- 6.1 Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:
- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízijských prácach,
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou,
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - g) ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - h) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - i) ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke,
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - k) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni,
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti,
 - n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, zo zmluvy alebo z VOP,
 - o) ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomerom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. 4. ods. 4.18,
 - p) ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomeru/meradla pred poškodením,
 - q) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka vo vlastníctve dodávateľa, alebo
 - r) z iných dôvodov ustanovených v osobitných predpisoch alebo v zmluve.



- 6.2 V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka vody alebo odvádzanie odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa, t. j. z dôvodov podľa tohto čl. 6. ods. 6.1 písm. g) až p), náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd znáša odberateľ. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 6.3 Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené bez zbytočného odkladu po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia.
- 6.4 Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd došlo z dôvodov na strane odberateľa, dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd a poplatku za obnovenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd v zmysle platného cenníka vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov za každé obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa. Nárok dodávateľa na úhradu nákladov spojených s obmedzením alebo prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd tým nie je dotknutý.

Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok za prerušenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd a poplatok za obnovenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd je povinná uhradiť osoba, ktorá je odberateľom v čase obnovenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd.

V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s úhradou vodného alebo stočného podľa tohto čl. 6. ods. 6.1 písm. m), dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bola obmedzená alebo prerušená dodávka vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

- 6.5 Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa tohto čl. 6. ods. 6.1.

7. NEOPRÁVNENÝ ODBER VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A NEOPRÁVNENÉ VYPÚŠŤANIE ODPADOVÝCH VÔD DO VEREJNEJ KANALIZÁCIE

- 7.1 Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa rozumie:
- odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,
 - odber z miesta alebo úseku verejného vodovodu pred vodomerom alebo odber po odstránení (demontáži) vodomera,
 - odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
 - odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
 - odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
 - odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.
- 7.2 Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:
- vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,
 - vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté, alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
 - vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,
 - vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné,
 - odvádzanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.



7.3 Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody, najmenej vo výške rovnajúcej sa výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnenne odobraté z verejného vodovodu a množstvo odpadových vôd neoprávnenne vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného cenníka vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

8. REKLAMÁCIE

8.1 V prípade, ak sa odberateľ domnieva, že dodávateľ sa svojim konaním dopustil porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušil podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd v zmysle zmluvy, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa nároky zo zodpovednosti za vady tým vzniknuté formou písomnej reklamácie, a to za podmienok a spôsobom uvedeným v reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk).

9. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

9.1 Písomnosti doručované odberateľovi v zmysle zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak

- 1) odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté,
- 2) odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky), a
- 3) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.

9.2 Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi v momente, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

10.1 Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.

10.2 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VOP.

11. ZMLUVNÉ POKUTY

11.1 V prípade, ak odberateľ poruší ktorúkoľvek z povinností ustanovených v zmluve a VOP, je odberateľ povinný za každé jednotlivé porušenie zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej pre jednotlivé porušenie v cenníku vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov.

11.2 V prípade, že producent odpadových vôd prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho dodávateľ nedodrží v odpadových vodách vypúšťaných z výpustov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia odpadových vôd stanovených v rozhodnutí vodohospodárskeho orgánu, je producent odpadových vôd povinný nahradiť škody, ktoré týmto dodávateľovi vznikli, najmä všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody.

11.3 Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku 11. ods. 11.1, nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.

11.4 Zmluvná pokuta v zmysle tohto článku 11. ods. 11.1 je splatná v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa.

11.5 Podpisom zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle tohto článku 11. ods. 11.1 považujú za primeranú zabezpečeným záväzkom.



12. UKONČENIE ZMLUVY

12.1 Zmluva zaniká:

- 1) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
- 2) dohodou zmluvných strán,
- 3) odstúpením od zmluvy,
- 4) výpoveďou zmluvy,
- 5) z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.

12.2 Dodávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy:

- 1) ak zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré je vo vlastníctve odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže podľa názoru dodávateľa ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd a odberateľ ani napriek výzve dodávateľa tento stav neodstráni,
- 2) ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- 3) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie akejkoľvek zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni,
- 4) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- 5) ak sa akákoľvek tretia osoba dopustí prostredníctvom odberateľa (napr. využitím zariadení vo vlastníctve alebo využívaní odberateľa) dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- 6) ak odberateľ nezaplatí vodné alebo stočné po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti príslušnej faktúry,
- 7) ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomermom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. 4. ods. 4.18,
- 8) ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomera na vodovodnej prípojke a odberateľ napriek výzve dodávateľa nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné ako aj požadované úpravy vodovodnej prípojky,
- 9) ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. 5. ods. 5.11,
- 10) ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. 4. ods. 4.8,
- 11) ak si odberateľ nesplní svoju povinnosť v nevyhnutnej miere umožniť vstup dodávateľa alebo ním poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť, alebo
- 12) ak dodávateľ poruší povinnosť podľa čl. 3. ods. 3.7.

Odstúpenie od zmluvy podľa tohto čl. 11. ods. 11.2 je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.



12.3 Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:

- a) bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi, alebo
- b) z dôvodu zmeny ceny vodného alebo stočného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. (tridsiateho) dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.

S výpoveďou zároveň odberateľ doručí dodávateľovi žiadosť o stanovenie technických podmienok odstránenia pripojenia vodovodnej/kanalizačnej prípojky, na ktorej je zriadené odberné miesto uvedené v Zmluve na verejný vodovod/verejnú kanalizáciu a túto odstráni na svoje náklady.

12.4 V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť dodávateľovi napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v čase určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti. Odpojenie odberateľa z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v súvislosti s ukončením zmluvy sa realizuje dodávateľom na náklady odberateľa.

Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného a stočného za dodanú vodu a odvedené odpadové vody do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t. j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.

12.5 Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút v zmysle zmluvy a VOP, ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

13. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ELEKTORNICKÁ FAKTÚRA

13.1 Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje podpisom zmluvy v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej len ako **elektronická faktúra**) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa náležitosti faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Tento súhlas je možný udeliť aj prostredníctvom call centra dodávateľa.

13.2 V prípade, ak odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezašeslovanú prílohu elektronickej pošty.

13.3 Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla dodávateľa alebo osobne na zákazníckom centre dodávateľa. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka vodného, stočného, poskytovaných služieb a poplatkov.

13.4 Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.

13.5 Elektronická faktúra sa považuje za doručенú uplynutím 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu.

13.6 Odberateľ podpisom zmluvy zároveň súhlasí s tým, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním odpadových vôd, ako aj iné propagačné a marketingové materiály. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

14. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť nasledujúci deň po ich zverejnení na internetovej stránke



- dodávateľa (www.tavos-as.sk). Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VOP aj v zákazníckych centrách dodávateľa.
- 14.2 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek odmietnuť súhlas s postúpením a to aj bez udania dôvodu.
- 14.3 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.
- 14.4 V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- 14.5 Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
- 14.6 Odberateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 14.7 Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy dobrovoľne udeľuje dodávateľovi v súlade s § 11 zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska alebo miesta podnikania, poschodie a číslo bytu, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, platnosť občianskeho preukazu, telefonický kontakt, e-mailová adresa, doručovacia adresa.
- 14.8 Osobné údaje poskytnuté dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvy budú spracúvané za účelom riadnej identifikácie odberateľa, za účelom uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvy ako aj za účelom riadnej identifikácie a spracovania osobných údajov odberateľa v rámci call centra Dodávateľa a budú spracúvané prostredníctvom informačných systémov USYS, DIS a PTIS za účelom vytvorenia databázy zákazníkov a spracúvania údajov pre účely vystavenia faktúr.
- 14.9 S poskytnutými osobnými údajmi bude dodávateľ vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, poskytovanie, sprístupňovanie.
- 14.10 Súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje odberateľ dodávateľovi na dobu trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe zmluvy a na dobu uloženia zmluvy v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z., o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 14.11 Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že bol riadne poučený o právach dotknutej osoby, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 14.12 Zoznam sprostredkovateľov, ktorý v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov spracúvajú osobné údaje odberateľa – fyzickej osoby spolu s informáciou týkajúcou sa účelu, na ktorý ich spracúvajú, sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.tavos-as.sk).